



ČESKÁ REPUBLIKA

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVOD: Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti **Nicoll Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Průmyslová 367, 252 42 Vestec, IČ: 639 97 631, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39701 (dále též jen „prodávající“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, jakož i další podmínky, na základě kterých Nicoll Česká republika, s.r.o. jako prodávající kupujícímu prodává, odevzdává a převádí vlastnické právo ke zboží na svého zákazníka jako kupujícího a kupující zboží do svého vlastnictví kupuje, přebírá a zavazuje se za zboží zaplatit sjednanou kupní cenu (dále též jen „VOP“). Tyto VOP ve smyslu předchozí věty upravují podmínky kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím ohledně zboží distribuovaného prodávajícím na trhu ČR, a to bez ohledu na to jakou formou a jakým způsobem byla konkrétní kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena.

### Čl. I.

#### Sortiment a ceny zboží

1. SORTIMENT ZBOŽÍ: Kompletní aktuální sortiment zboží, a to včetně uvedení rozměrů a barevné škály zboží (dále též jen „nabídka sortimentu zboží“), je vždy prezentován na webových stránkách prodávajícího [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz). Prodávající si vyhrazuje právo nabídku sortimentu zboží na svých webových stránkách průběžně aktualizovat, a to dle svých obchodních a provozních potřeb. Kupující je s touto výhradou srozuměn a bere ji na vědomí. Na vyžádání zašle prodávající kompletní nabídku sortimentu zboží v písemné podobě.
2. CENY ZBOŽÍ: Ceny veškerého sortimentu zboží jsou uvedeny v ceníku prodávajícího. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a bez ceny přepravních palet. Prodávající si vyhrazuje právo ceník zboží průběžně aktualizovat dle svých obchodních a provozních potřeb s tím, že aktuální ceník prodávajícím nabízeného sortimentu je vždy prezentován na webových stránkách prodávajícího [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz). Kupující je s touto výhradou srozuměn a bere ji na vědomí.
3. DPH: K ceně zboží bude vždy prodávajícím připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Změna nabídky sortimentu zboží ani změna ceníku zboží se nepovažují za změnu těchto VOP.

### Čl. II.

#### Uzavření kupní smlouvy

1. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY: Dodávka zboží prodávajícího kupujícímu bude realizována vždy na základě uzavřené kupní smlouvy. Pro účely výkladu VOP se za uzavřenou kupní smlouvu považuje i písemná objednávka kupujícího akceptovaná prodávajícím.
2. Kupující je oprávněn kdykoliv poptávat formou objednávky u prodávajícího zboží, které je aktuálně nabízeno prodávajícím k prodeji, tj. co do druhu, specifikace a ceny, jak je uvedeno v aktuální nabídce sortimentu zboží a ceníku zboží, uveřejněným na výše uvedených webových stránkách prodávajícího.
3. Konkrétní druhy a množství poptávaného zboží, které je aktuálně nabízeno prodávajícím k prodeji, určí kupující v objednávce. Objednávku kupující zašle prodávajícímu písemně. Objednávka kupujícího musí obsahovat následující údaje:

[www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz)

Nicoll Česká republika, s.r.o.  
Průmyslová 367, 252 42 Vestec

Tel.: +420 272 084 611  
Fax: +420 272 084 624

Email: [info.cz@aliaxis.com](mailto:info.cz@aliaxis.com)

IČ: 63997631  
DIČ: CZ63997631

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 39701

an *Aliaxis* company

- a. specifikaci zboží, jeho množství a cenu (dle aktuálního ceníku prodávajícího);
- b. způsob dopravy a adresu místa plnění;
- c. datum objednávky a navrhovanou dodací lhůtu;
- d. případně jiné požadavky kupujícího;
- e. označení a podpis kupujícího.

Pro účely těchto VOP platí, že písemná forma je zachována i při objednávce zaslané elektronicky (mailem) nebo faxem. Kupující bere na vědomí, že nebude-li objednávka učiněná v ústní formě (zpravidla telefonicky) následně písemně potvrzena kupujícím s uvedením výše uvedených náležitostí, není prodávající povinen brát na ni zřetel.

4. Prodávající po doručení každé písemné objednávky prověří její obsah a následně (zpravidla do 2 pracovních dnů po dni doručení objednávky) kupujícímu písemně oznámí potvrzení objednávky (akceptaci) a/nebo kupujícímu zašle své výhrady k objednávce, na základě kterých kupující svou objednávku upraví/opraví a předá ve formě nového návrhu prodávajícímu. Každá kupní smlouva je uzavřena až okamžikem doručení potvrzené objednávky kupujícímu (např. faxem, e-mailem).
5. Okamžikem doručení ze strany prodávajícího potvrzené objednávky zpět kupujícímu (např. faxem, e-mailem) je kupní smlouva uzavřena. Kupní smlouva je dále uzavřena také tehdy, jestliže prodávající kupujícímu zašle k jeho objednávce své výhrady (odpověď) ve formě nepodstatných dodatků či odchylek a kupující takové přijetí do 24 hodin písemně neodmítne. Za nepodstatné dodatky či odchylky se ve smyslu předchozí věty považují zejména takové, které se týkají dodání pouze některého z objednaného zboží a/nebo dodání zboží v jiné (pozdější) dodací lhůtě (nejvýše však o 15 dnů později) či upravující cenu zboží tak, aby odpovídala ceníku zboží, jakož i znění VOP a ZOP (jsou-li aplikovatelné) aktuálně platnému k datu objednávky kupujícího.
6. Při zadávání objednávky bude kupující vždy respektovat podmínky ceníku zboží prodávajícího a těchto VOP, vše ve znění aktuálně platném k datu objednávky kupujícího.
7. ZMĚNA KUPNÍ SMLOUVY: Kupní smlouvu ve stadiu po jejím uzavření a před vyskladněním zboží je možné k návrhu kupujícího změnit. Prodávající si však pro tento případ vyhrazuje právo na změnu původně sjednané ceny zboží, lhůty a/nebo způsobu dodání zboží a takovým případným požadavkem podmínit svůj souhlas se změnou původních podmínek uzavřené kupní smlouvy.
8. Odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím: Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v případě, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny dle příslušné kupní smlouvy po dobu delší než 30 dnů. Odstoupení od kupní smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení kupujícímu. Při odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen bezodkladně vydat prodávajícímu veškeré přijaté zboží dle příslušné kupní smlouvy, od které prodávající odstoupil resp. bezodkladně uhradit kupní cenu zboží, není-li již vrácení zboží fakticky možné.
9. PŘERUŠENÍ DODÁVEK PRODÁVAJÍCÍM: V případě zhoršení finanční situace kupujícího a/nebo nesplnění platebních podmínek ze strany kupujícího ohledně kterékoliv z dříve uzavřených kupních smluv může prodávající před splněním kupní smlouvy požadovat na kupujícího poskytnutí jistoty nebo úhradu kupní ceny zboží v hotovosti či předem (před dodáním) a podmiňovat tím dodání zboží. Současně v takovém případě platí, že prodávající se nemůže dostat do prodlení s odevzdáním zboží kupujícímu.

### Čl. III. Platební podmínky

[www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz)

Nicoll Česká republika, s.r.o.  
Průmyslová 367, 252 42 Vestec

Tel.: +420 272 084 611  
Fax: +420 272 084 624

Email: [info.cz@aliaxis.com](mailto:info.cz@aliaxis.com)

IČ: 63997631  
DIČ: CZ63997631

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 39701

an *Aliaxis* company

1. SPLATNOST: Kupní cena zboží je splatná v hotovosti k rukám prodávajícího při převzetí zboží kupujícím v místě sídla (provozovně) prodávajícího. Je-li v kupní smlouvě dohodnuto jiné místo plnění dodání zboží než sídlo prodávajícího, je kupní cena zboží splatná zálohově předem a/nebo na dobírku.
2. Ustanovení předchozího odstavce nevylučuje, aby v konkrétně dohodnutém obchodním případě byla úhrada kupní ceny provedena kupujícím až po převzetí zboží, a to na základě daňového dokladu vystaveného na úhradu kupní ceny prodávajícím. Splatnost kupní ceny zboží se v takovém případě řídí datem splatnosti uvedeným v příslušném daňovém dokladu.

#### ČI. IV.

##### Dodací podmínky

##### Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. MÍSTO PLNĚNÍ V SÍDLE PRODÁVAJÍCÍHO: Místem plnění dodávky je sídlo prodávajícího (areál Vestec), pokud není kupní smlouvou stanoveno jinak. Prodávající v takovém případě splní svou povinnost zboží odevzdat kupujícímu tím, že zboží v den (termín) dodání vyskladní a umožní s ním v místě plnění kupujícímu nakládat. Odevzdáním zboží přechází na kupujícího vlastnictví ke zboží, jakož i nebezpečí škody na zboží. Ustanovení předchozí věty o přechodu vlastnictví ke zboží neplatí v těch případech, kde si prodávající stanoví výhradu vlastnictví ke zboží a kde kupující nabyde vlastnictví ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny dodaného zboží. Náklady spojené s převzetím zboží nese kupující, který rovněž zajistí nákladku zboží k přepravě.
2. MÍSTO PLNĚNÍ MIMO SÍDLO PRODÁVAJÍCÍHO: Je-li v kupní smlouvě dohodnuto jiné místo plnění dodávky než sídlo prodávajícího, je kupující povinen před uzavřením kupní smlouvy uvést přesnou adresu místa plnění dodávky a dále uvést i osobu (+ telefonní číslo, či jiné ověřené spojení), která je oprávněna zboží v místě plnění převzít a jménem kupujícího potvrdit dodací list. Za jednání této osoby kupující odpovídá a stejně tak i za případnou škodu, která by v důsledku jednání této osoby prodávajícímu vznikla. Neobdrží-li prodávající údaje podle předchozí věty, je jeho prodlení s odevzdáním zboží vyloučeno a veškeré škody a újmy způsobené neupřesněním místa plnění jdou na vrub a k tíži kupujícího.
3. NÁKLADY DOPRAVY: Náklady spojené s dopravou zboží, je-li v kupní smlouvě dohodnuto jiné místo plnění dodávky než sídlo prodávajícího, hradí prodávající pouze v případě objednávky kupujícího na zboží v hodnotě nejméně 5.000,- Kč, a to po případných slevách, bez DPH a bez hodnoty přepravních palet, v jednom termínu plnění a na jedno místo plnění. V ostatních případech jsou veškeré náklady spojené s dopravou zboží hrazeny kupujícím, není-li mezi prodávajícím a kupujícím výslovně dohodnuto jinak.
4. DODÁNÍ ZBOŽÍ PRODÁVAJÍCÍM: Zboží, které je na webových stránkách prodávajícího [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz) označeno jako zboží „obvykle skladem“, je prodávajícím dodáno zpravidla ve lhůtě do pěti pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
5. DOPRAVA ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM: Pokud si kupující zajistí dopravu zboží sám na své náklady (dopravu nebude zajišťovat ani hradit prodávající) a tato skutečnost bude uvedena v objednávce kupujícího, bere kupující na vědomí, že zboží může být prodávajícím vyskladněno a připraveno k nakládce nejdříve nejbližší pracovní den po akceptaci objednávky prodávajícím.
6. DALŠÍ DODACÍ PODMÍNKY: Při převzetí zboží je kupující, resp. jím pověřená osoba povinna potvrdit převzetí zboží podpisem dodacího listu prodávajícího, v opačném případě je prodávající oprávněn odevzdání zboží odepřít.

Tzv. „doobjednávky“ zboží se nepřipouští a prodávající na tyto bude nahlížet jako na nové samostatné objednávky kupujícího.

Veškeré výše v tomto článku uvedené termíny a lhůty se týkají pouze zboží, které má prodávající na svých webových stránkách [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz) označeno jako zboží „obvykle skladem“. V ostatních případech bude prodávající informovat kupujícího o možném termínu dodání zboží při uzavření kupní smlouvy.

Prodlení kupujícího s převzetím zboží vylučuje prodlení prodávajícího s odevzdáním zboží. Tím není dotčena platnost ujednání čl. V. odst. 3 VOP.

Odevzdáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží (zejména ztráta, zničení, poškození). Dnem odevzdání je vždy den, kdy prodávající umožní kupujícímu se zbožím nakládat, a to bez ohledu na to, zda kupující poskytne řádnou součinnost a zboží převezme.

## Čl. V.

### Odpovědnost za škodu, sankce, promlčení

1. **ODPOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO:** Prodávající odpovídá a je povinen nahradit kupujícímu veškeré škody vzniklé kupujícímu, které byly způsobeny prodávajícím nebo za které prodávající odpovídá v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. **LIMITACE ŠKODY:** Pro případ porušení povinnosti prodávajícího se výše náhrady škody s přihlednutím ke všem skutečnostem známým smluvním stranám při uzavírání kupní smlouvy omezuje částkou odpovídající ceně předmětu plnění (ceně zboží dle příslušné kupní smlouvy) zaplacené kupujícím za dodání zboží, ohledně něhož došlo ke škodné události. Tato částka se zároveň stanoví jako maximální souhrnná částka odškodnění v případě vzniku povinnosti k náhradě škody ze strany prodávajícího z jednoho či více právních i věcných důvodů. Vylučuje se povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu újmu, kterou nebylo možno v době uzavření kupní smlouvy rozumně předvídat. Rovněž se vylučuje povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu nemajetkovou újmu ve smyslu § 2971 občanského zákoníku. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou v penězích.
3. **PRODLENÍ S PŘEVZETÍM ZBOŽÍ:** Při prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tímto vznikne. Prodávající je oprávněn kupujícímu vyúčtovat veškeré náklady s tímto prodlením vzniklé, zejména přepravní, skladovací a jiné náklady, a to buď ve skutečné výši, anebo namísto vyúčtování nákladů vyúčtovat kupujícímu paušalizovanou smluvní pokutu (výše uvedené náklady již zahrnující) ve výši 1 % z celkové ceny zboží dle kupní smlouvy, s jehož převzetím je kupující v prodlení, a to za každý týden prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Odpovědnost kupujícího za nebezpečí škody na věci tím zůstává nedotčena. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že sjednaná smluvní pokuta není nepřiměřeně vysoká ve vztahu k povinnosti, kterou zajišťuje, a výši škody, která může porušením zajištěné povinnosti vzniknout. Kupující a prodávající se tímto vzdávají práva navrhnout soudu snížení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
4. **PRODLENÍ S ÚHRADOU CENY ZBOŽÍ:** Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo její části je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení do zaplacení. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že sjednaná smluvní pokuta není nepřiměřeně vysoká ve vztahu k povinnosti, kterou zajišťuje, a výši škody, která může porušením zajištěné povinnosti vzniknout. Kupující a prodávající se tímto vzdávají práva navrhnout sou-

du snížení smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Prodávající je dále oprávněn žádat náhradu nákladů případně vynaložených prodávajícím v souvislosti s vymáháním dlužné částky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.). Dostane-li se kupující do prodlení se splněním jakéhokoliv závazku z titulu uzavřené kupní smlouvy nebo jejího zániku, staví se běh veškerých lhůt, které má prodávající pro plnění jakýchkoliv závazků z titulu smlouvy nebo jejího zániku.

5. **PLATEBNÍ NESCHOPNOST:** V případě vzniku platební neschopnosti se pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu stávají splatnými ke dni, kdy platební neschopnost kupujícího nastala. V pochybnostech se má za to, že tímto dnem je den, kdy se prodávající o platební neschopnosti kupujícího dozvěděl. Veškerá plnění, která obdrží prodávající od kupujícího, se započítávají nejdříve na příslušenství pohledávky, následně na smluvní sankce a poté na kupní cenu.
6. **PROMLČENÍ:** Práva na náhradu škody nebo jiné újmy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy škoda nebo újma vznikla. Práva na zaplacení kupní ceny zboží, smluvních pokut a dalších poplatků se jako majetková práva promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy takové právo dospělo.

## **Čl. VI. Odpovědnost za vady zboží Záruka**

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady zboží existující v okamžiku odevzdání zboží (jak je definováno výše).
2. **ZJEVNÉ VADY:** Kupující je povinen nejpozději při převzetí zboží provést kontrolu zboží. Vady zboží spočívající v rozdílu množství nebo druhu oproti množství nebo druhu uvedenému na dodacím listu stejně jako vady zjevné musí kupující uplatnit:
  - a. u zboží, které přebírá kupující nebo jím určený dopravce od prodávajícího ve lhůtě do 24 hodin od převzetí zboží,
  - b. v ostatních případech do 24 hodin od dodání zboží do místa odevzdání dle kupní smlouvy.

Pokud kupující zmešká uvedené doby, jeho práva z uvedených vad zboží zanikají. Jestliže je zboží určeno k dalšímu prodeji v původním balení nebo kupujícím znovu odesláno a kupující nemá z tohoto důvodu možnost přiměřenou povaze zboží si je prohlédnout, může být prohlídka zboží odložena až do doby, kdy bude zboží dopraveno do nového místa určení nebo kupujícím dále prodáno. V takovém případě musí kupující uplatit výše uvedené vady nejpozději v době do tří dnů ode dne, kdy byl povinen prohlídku zboží dle předchozí věty provést.

3. **SKRYTÉ VADY:** Nároky z vad zboží, které nebyly při vynaložení odborné péče zjistitelné při prohlídce zboží (tj. skryté vady), kterou je kupující povinen uskutečnit dle předchozího odstavce, musí být uplatněny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, kdy kupující vady zjistil nebo vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, podle toho co nastane dříve.
4. **NOTIFIKACE VAD:** Oznámení vady zboží nebo jeho části kupující uplatní u prodávajícího formou písemného oznámení doručeného na adresu sídla prodávajícího. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje: specifikaci druhu a množství vadného zboží; popis vady zboží; číslo faktury a dodacího listu; podpis a razítko kupujícího.

K notifikaci vad uplatněné jiným způsobem, jiným subjektem nebo uplatněným opožděně, nebude prodávajícím přihlíženo.

5. NOTIFIKACE VAD ZÁKAZNÍKEM KUPUJÍCÍHO: Vady zjištěné zákazníkem kupujícího bude zákazník uplatňovat u kupujícího, nestanoví-li právní předpis jinak. O uplatnění nároku z vady zboží je kupující povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího. Vadné zboží musí být až do úplného vyřízení uplatněného nároku uskladněno odděleně. Jakákoli manipulace či disponování tímto zbožím, které může ztížit nebo znemožnit prověření uplatňovaných vad je bez předcházejícího souhlasu prodávajícího nepřijatelné a může mít za následek odmítnutí uplatněných nároků z titulu vady zboží. Proávající si vyhrazuje právo vypořádat nároky z vad zboží uplatněné zákazníkem kupujícího napřímo.
6. ZÁRUKA ZA JAKOST: Proávající standardně poskytuje záruku za jakost dodaného zboží po dobu nejvýše 24 měsíců od data jeho dodání. Pokud je v konkrétních případech u jednotlivého sortimentu zboží prodávajícího uvedena v informačních materiálech jiná tj. kratší a/nebo delší záruční doba, oproti standardní záruční době v délce 24 měsíců, platí v takovém případě u jednotlivého sortimentu zboží speciální záruční doba v délce uvedené v informačních materiálech.
7. VÝLUKY ZE ZÁRUKY ZA JAKOST: Záruka za jakost se nevztahuje
  - a. na vady:
    - i. způsobené nesprávným použitím, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu) anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice;
    - ii. po neodborné instalaci či úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do zboží nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího kupujícím nebo jakoukoliv třetí osobou;
    - iii. v případě provozování nebo skladování zboží v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí – podmínky skladování a jiné podmínky, které musí být kupujícím dodržovány ohledně dodaného zboží, jsou pro jednotlivé druhy zboží uvedeny prodávajícím na jeho webových stránkách [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz), což kupující bere na vědomí, zavazuje se s těmito podmínkami sám aktivně seznámit a při skladování, zacházení a nakládání s dodaným, resp. odebraným zbožím se jimi bude striktně řídit;
    - iv. způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN);
    - v. v důsledku poškození zboží při přepravě zajišťované kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
  - b. na zboží nebo jeho instalaci, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;
  - c. na zjevně mechanicky poškozené části zboží, a na zboží, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřijatelné zásahy osobou neautorizovanou prodávajícím;

- d. na rychle opotřebitelné (spotřební) náhradní díly, které se poškozuji běžným opotřebením při provozu, a spotřební materiál (náplně) pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly;
  - e. na vady vzniklé v důsledku působení vyšší moci.
8. ŘEŠENÍ REKLAMACE: Kupující je povinen předložit důkazy tvrzených vad zboží. Bez zbytečného odkladu po notifikaci vady dle VOP prodávající prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely kupující umožní prodávajícímu potřebný přístup do místa, kde se reklamované zboží a/nebo jeho část nachází, jakož i přístup ke zboží samotnému, ledaže kupující dopraví reklamované zboží k prodávajícímu. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, prodávající ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí prodávajícího budou spočívat v:
- a. bezplatné opravě zboží nebo jeho části nebo opravě jeho instalace; nebo
  - b. v případě neopravitelné vady v bezplatném dodání nové části zboží; nebo
  - c. poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží, která bude vyčíslena jako prokázaný rozdíl v hodnotě vadného a bezvadného zboží.

V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, má kupující právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží, v případě, že taková vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití zboží, má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Uplatní-li kupující reklamaci podle VOP a prodávající při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je kupující povinen nahradit prodávajícímu náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého prodávajícím.

Nahrazené vadné díly při odstraňování vad, případně vadné nahrazené zboží anebo jeho části se stávají majetkem prodávajícího.

## Čl. VII. Obalový materiál

1. PALETY: Smluvní strany se dohodly, že za palety dodané prodávajícím kupujícímu spolu se zbožím dodá kupující výměnou nejpozději do tří měsíců prodávajícímu palety odpovídajícího druhu a kvality. Pro dodání (vrácení) palet může kupující využít bezplatně dopravu dle pokynů oddělení expedice prodávajícího kdykoliv při dodání zboží, v ostatních případech je kupující povinen zajistit vrácení na vlastní náklady.
2. ÚHRADA CENY PALET: V případě, že kupující nevyužije možnost vrácení palet výměnným způsobem dle předchozího odstavce, prodávající vyfakturuje tyto palety kupujícímu za smluvní ceny:
  - a. EUR paleta - 290,- Kč/ks bez DPH
  - b. GKR paleta (drátěný koš) - 2.900,- Kč/ks bez DPH

## Čl. VIII. Důvěrnost

OCHRANA INFORMACÍ: Veškeré informace o skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy související s opačnou smluvní stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které si



ČESKÁ REPUBLIKA

prodávající a kupující sdělili nebo v budoucnu sdělí v rámci jednání o kupní smlouvě a realizaci dodávek na základě kupní smlouvy, se považují za důvěrné a smluvní strany nebudou tyto informace využívat jinak než pro účely plnění smluvního vztahu a za předpokladu, že třetí osobu, která bude uvedené skutečnosti pro účely plnění smlouvy znát, zaváže povinností mlčenlivosti v nejméně stejném rozsahu. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu. Tímto ustanovením nejsou dotčeny žádné další dohody nebo smlouvy týkající se důvěrných informací mezi prodávajícím a kupujícím ani další povinnosti podle příslušných ustanovení právních předpisů týkající se obchodního tajemství, ochrany informací a dalších souvisejících otázek.

#### Čl. IX. Rozhodčí doložka

Spory vzniklé z kupní smlouvy a v souvislosti s ní, kde hodnota každého takového sporu (bez příslušenství) nepřekročí částku 100.000,- Kč, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním z jmenovaných předsedou Rozhodčího soudu. Veškeré ostatní spory budou řešeny obecnými soudy České republiky. Pro tento případ se smluvní strany dohodly na místní příslušnosti soudu podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tak, že příslušným soudem je soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

#### Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. ZMĚNA VOP: Prodávající si vyhrazuje právo jednostrannými rozhodnutími změnit obsah VOP. Takové rozhodnutí resp. změna VOP je vůči všem osobám účinná okamžikem rozhodnutí prodávajícího a zveřejněním nového obsahu VOP na webových stránkách [www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz).
2. VÝLUKY Z OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU: Pro smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím založený kupní smlouvou se nad rámec výluk sjednaných v kupní smlouvě a výše ve VOP neuplatní následující ustanovení občanského zákoníku: § 1732 odst. 2; § 1751 odst. 2; § 1793; § 1794; § 1799; § 1800, § 1805; § 1949; § 1950; § 1952 odst. 2; § 1971; § 1995 odst. 2; § 2050; § 2106; § 2108; § 2110 věta druhá písm. a) až d); § 2113 věta druhá; § 2114; § 2117 a § 2119 občanského zákoníku.
3. KOMUNIKACE STRAN: Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci stran platí povinnost písemné formy, pokud z povahy věci či výslovné dohody stran nevyplývá něco jiného. Pro účely jednání mezi prodávajícím a kupujícím se písemná forma považuje za zachovanou i tehdy, je-li právní jednání (úkon) učiněn faxem, elektronickou poštou či jinými prostředky komunikace na dálku, které umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která jej učinila.
4. Prostřednictvím pošty, kurýrní služby případně jiným obdobným způsobem lze mezi stranami doručovat veškeré písemnosti i jiné zásilky způsobilé k poštovní přepravě. Písemné úkony určené prodávajícímu budou adresovány na adresu (adresu elektronické pošty či faxové číslo) uvedenou v kupní smlouvě příp. na jinou adresu, kterou prodávající písemně uvede jako svou kontaktní adresu. Prodávající zasílá poštovní zásilky na adresu uvedenou v kupní smlouvě jako sídlo kupujícího příp. na jinou adresu, kterou mu kupující písemně oznámí jako kontaktní adresu; kupující je oprávněn dále určit kontaktní osobu, k jejíž rukám budou zásilky adresovány. Poštovní zásilky se považují za doručené dnem skutečného doručení, jinak 3. (třetí) pracovní den po odeslání, pokud byly odeslány na adresu v souladu s tímto ujednáním. Zprávy odeslané faxem, elektronickou poštou či jinými vhod-

[www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz)

Nicoll Česká republika, s.r.o.  
Průmyslová 367, 252 42 Vestec

Tel.: +420 272 084 611  
Fax: +420 272 084 624

Email: [info.cz@alixis.com](mailto:info.cz@alixis.com)

IČ: 63997631  
DIČ: CZ63997631

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 39701

an *Aliaxis* company





ČESKÁ REPUBLIKA

nými prostředky komunikace na dálku se považují za doručené dnem jejich odeslání na číslo resp. adresu určené smluvní stranou, již je zpráva určena; doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.

5. VYŠŠÍ MOC: Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy mimo kontrolu smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření kupní smlouvy a které jí brání v plnění závazků vyplývajících z kupní smlouvy. Takové události mohou být zejména, ale nejen, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky, popř. stávky celého průmyslového odvětví, změny legislativy apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nastalo z důvodů shora uvedených. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika. Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 72 (sedmadesáti dvou) hodin poté, co se o vzniku vyšší moci, jakož i o jejím zániku dozví, písemně uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.
6. Tyto VOP jsou účinné dnem 31.03.2015

**Nicoll Česká republika, s.r.o.**

**[www.nicoll.cz](http://www.nicoll.cz)**

Nicoll Česká republika, s.r.o.  
Průmyslová 367, 252 42 Vestec

Tel.: +420 272 084 611  
Fax: +420 272 084 624

Email: [info.cz@aliaxis.com](mailto:info.cz@aliaxis.com)

IČ: 63997631  
DIČ: CZ63997631

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 39701

an **Aliaxis** company